

レンタルサーバー・ドメイン管理契約書

第1章 [総則]

第1条 定義等

本規約は株式会社アルテック情報システム(以下、「弊社」)が提供するホスティングサービスの共有レンタルサーバー(以下、「本サービス」)の利用に対して適用されます。

第2条 規約の適用及び変更

利用者は新規利用、および利用継続において、本規約に同意されているものとみなします。本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用することができません。弊社がオンラインまたはその他の手段を通じ、随時利用者に対して通知する諸規定は本規約の一部を構成するものとします。

弊社は、本サービスのウェブサイト上に掲示することにより、本規約を変更、追加、削除することができるものとします。本規約の変更があった場合、弊社が合理的と判断する方法により利用者へ通知します。本規約に変更がなされたことが通知された後に利用者が本サービスの利用を継続した場合は、本規約の変更を承諾したものとみなします。

第3条 サービスの内容

本サービスは利用者に Web サイトの構築、メールサーバーの運用などを行うためのサーバー資源を提供するものです。本サービスは複数のプランで構成されます。プランの内容は別途本サービスのウェブサイト上のサービス内容を定める表に従うものとします。ただし、弊社は、プランの構成または内容を任意に変更する場合があります。この変更手続については第2条の定めを準用します。

第2章 [利用申し込み等]

第4条 利用申込

利用者は、本規約を承諾の上、弊社が指定する手続きに基づき本サービスの利用を申し込みものとします。弊社は、利用者に申込み内容に関して本人確認等のための資料のご提出を求めることがあります。

第5条 利用申し込みの取り消し

本契約の申込み後、利用者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、弊社は何らの通知、催告することなく、本契約を解除するとともに利用者の登録したデータ等をサーバーから削除することができるものとします。

利用者が以下の各号のいずれかに該当し、それにより、弊社または第三者が損害を被った場合、利用者は弊社または第三者に対して、弊社または第三者が被った損害を賠償するものとします。

- (1) 弊社の指定する通りに利用の申込みの手続きを行わなかった場合
- (2) 利用者登録において、虚偽の情報を登録した場合
- (3) 利用者が本サービス利用することにより本サービス、システムの運営上、その妨げとなる可能性がある弊社が判断した場合
- (4) 弊社の競合他社等が弊社の業務内容を調査する目的で契約を行おうとしていることが判明した場合
- (5) 利用者の故意又は過失によって弊社に何らかの不利益が生じた場合
- (6) 利用者が本サービスの運営を妨害した場合
- (7) 利用者が本サービスに掲載されている情報の改竄を行った場合
- (8) 利用者が ID およびパスワードを不正に使用した場合
- (9) 利用者が本サービスを弊社の許可なく他の本サービスの利用者または第三者に使用させた場合
- (10) 利用者が本規約の規定に違反した場合
- (11) その他、弊社が独自の判断基準で利用者の本サービスの利用が弊社および当該利用者以外の利用者へ不利益であると判断した場合
- (12) 過去に本規約違反等により、利用者に対し利用資格の取消し、除名処分が行なわれていることが判明した場合
- (13) 弊社の提供している他サービスにおいて規約違反を行った場合
- (14) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、政治活動、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団もしくは反社会的勢力共生者等に該当する、またはこれに準じる者または団体である場合

弊社による本契約の取消しを行った場合、利用者へ生じたいかなる損害に対しても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第6条 変更の届け出

利用者は申込み時に申告した内容に変更があった場合、弊社へメール又はお問い合わせフォームを通じて弊社へ通知するものとします。

第7条 利用の停止

以下の各号のいずれかに該当する場合、弊社は理由の如何に関わらず利用者に対する本サービスの提供をただちに中止するものとします。また、本規約違反により弊社に損害を与えた場合には弊社が利用者に対し損害賠償請求することができます。

- (1) 利用者が弊社に対して虚偽の申告をした場合
- (2) 本規約に違反した利用者と同一の利用者による利用であると弊社が判断した場合
- (3) 一定期間以上、利用料金の支払いが確認できない場合
- (4) その他弊社が利用者の本サービスの利用について不適切と判断した場合
- (5) 利用者が本規約の規定に違反した場合

前項に基づいてサービスの提供を中止したことにより利用者へ生じた損害等については、弊社は一切責任を負わないものとします。

第8条 利用者による解約



利用者は本サービスにおける利用契約を解約する場合、文書にて届け出るものとします。

本サービスを解約する場合、解約の届け出を弊社が確認した日の翌月末をもって本契約の解約とします。

前項の場合において、その利用中に係る利用者の一切の債務は、利用契約の解約があった後においてもその債務が履行されるまでは消滅しないものとします。既に弊社に支払った全ての料金の返還は一切行われず、利用者はこれを了承します。解約時、弊社は解約後のデータ保持に関して何ら関与しないものとし、弊社は一切その責任を負わないものとします。

第9条 弊社からの通知等

弊社が通知等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面または弊社のサイトに掲載するなど、弊社が適当と判断する方法により随時通知等するものとします。

前項における電子メールの通知にあたっては、利用者が登録している電子メールアドレスを通知先アドレスとします。

弊社が前項の通知等を本サービスのウェブサイト上で行う場合は、当該通知等をウェブサイトに掲載した日をもって、利用者に当該通知等が到達したものとみなします。また、電子メールによって通知等を行う場合には、弊社が利用者に対して電子メールを発信した時点をもって、利用者に当該通知等が到達したものとみなします。

第10条 提供範囲

弊社は、利用者ごとに本サービスの提供範囲の制限を設定または変更することがあります。

第3章 [利用料金について]

第11条 利用料金

本サービスの初期費用、各種利用料金、オプション料金、諸費用などのほか、本規約に定めのない料金等の算定方法等は、弊社が本サービスのウェブサイト上で別途定めるとおりとします。

第12条 契約期間

本サービスの契約期間は、弊社が利用者に利用開始日として通知した日より、契約時に契約者が選択した料金支払対象期間経過後の月末までとします。

弊社又は利用者が、契約期間が満了する月の前月末日までに、契約を更新しない旨を通知しなかった場合には、契約期間は前項の料金支払対象期間と同じ期間自動的に更新され、その後も同様とします。

第13条 延滞利息

利用者が、利用料その他の債務の支払を遅滞したときは、支払期日の翌日から支払済みまで年率 14.5% (年 365 日の日割計算) の割合による延滞利息を支払うものとします。

前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該利用者の負担とします。

第4章 [試用期間に関する特則]

第14条 特則の適用

弊社が本サービスの開始を連絡してから 10 日間経過するまでを試用期間とします。試用期間はウェブサイトの表示確認などの目的で仮のドメイン名を設定するものとします。

前条までの規定にかかわらず、試用期間には、本章の定めが重畳して適用されます。

以下の規定が前条までの規定と矛盾抵触する場合には、本章の規定が優先するものとします。本章に定めのない規定については試用期間であっても本規約で定められた規定全てが適用されます。

第15条 試用期間

試用期間中に解約の届け出を行った場合、申し込みを無効とし、本契約を開始しないものとします。

第16条 承認事項

利用者は試用期間に関して、以下の事項を予め承したものとします。

- (1) 試用期間が終了した時点でサーバー内から利用者に関する一切のデータ、メール、記録、コンテンツが削除されること
- (2) 試用期間中は本サービスの一部機能が制限されること

第5章 [データのバックアップ]

第17条 バックアップについて

弊社は、データ保全および耐障害性の向上を目的とし、利用者のデータについて、定期的にバックアップを行う場合があります。バックアップデータを取得する範囲、バックアップデータの保持期間等は、弊社が本サービスのウェブサイト上で別途定めるものとします。

弊社は、サーバー設備のメンテナンスや障害等、弊社がバックアップ処理の実施が困難と判断した場合、バックアップ処理を一時的に停止することがあります。

また、バックアップデータは、保存するサーバーを冗長化するなどデータ保全を行います。万一の可能性として、バックアップデータが消失、毀損する場合もあるものとし、利用者はこれに了承するものとします。

弊社が行うバックアップ処理において、データの確実な保全を保証するものではありません。利用者は本条の規定にかかわらず、データの消失、毀損など万一の可能性に備え、利用者自身でバックアップを行う必要があるものとします。

第18条 バックアップデータの提供

利用者は希望により、弊社が前条にて保持するバックアップデータの提供を受けることができます。弊社が保持するバックアップデータの提供を希望する場合、弊社の定める方法により申し込みのうえ、弊社の入金確認をもって申し込みの完了とします。バックアップデータの提供にかかる料金、提供可能範囲等は、弊社が当サービスの規定で別途定めるものとします。

以下の各号に該当する場合、弊社はバックアップデータの提供申込みを取消することができるものとします。この場合、弊社は当該申込みにかかる料金を返還するものとします。



- (1) 利用者が提供を希望するバックアップデータが弊社に存在しない場合
- (2) 弊社が入金を確認した時点で、利用者が提供を希望するバックアップデータが、弊社の定めるバックアップデータの保管期間を超過したものであった場合
- (3) 弊社がバックアップ対象として指定するデータ以外のデータを利用者が希望する場合
- (4) 提供したバックアップデータに消失、毀損などが見られ、当該データが正常でないことが明らかに認められる場合

第6章 [本サービスの中止・停止等]

第19条 本サービスの内容の変更および停止、中止

弊社は、利用者への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。この変更、停止、中止などについては、弊社が合理的と判断する手段を通じて通知するものとします。

第20条 本サービスの一時的な中断

弊社は、安定した運営に最善を尽くしていますが、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。また、弊社は以下の各号のいずれかに該当する事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者または他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

この場合、弊社は返金も一切致しません。

- (1) サーバー、通信回線もしくはその他の設備の故障、障害の発生またはその他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) システム(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む)の保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
- (3) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) サイバー攻撃、戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 法令による規制、司法命令等が適用された場合
- (7) その他、運用上、技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第21条 本サービスの廃止

弊社は、業務上の都合により、利用者に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。弊社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、その1カ月前までにその旨を弊社が適当と判断する方法により利用者に通知します。弊社は、本サービスの廃止により利用者が生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7章 [利用上の責務]

第22条 利用者の設備等

利用者は、本サービスを利用する為に必要な通信機器やソフトウェア、通信回線などのすべてを利用者の責任と利用者の費用で準備し、操作、接続等をするものとします。

第23条 ID およびパスワードの管理責任

利用者が登録した ID およびパスワードは利用者本人のみが使用することができ、他の本サービス利用者または第三者に使用させること等は一切できません。利用者は、本規約に基づき登録した ID およびパスワードの管理、使用についての責任を持つものとし、第三者により ID およびパスワードの不正使用等があった場合、利用者が一切の責任を負うものとします。

弊社は、利用者の前二項に反する行為が判明した場合または弊社が利用者の行為が前項に反する行為と判断した場合、事前の通知なしに当該利用者の ID およびパスワードを使用停止できるものとします。また、緊急を要する場合、弊社は利用者の承諾なしに ID およびパスワードを削除できるものとします。

その場合、利用者が本サービスを利用できず損害が発生しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

弊社は ID およびパスワード等の電話による問い合わせに関して、問合せ者が利用者自身であっても、電話による回答はしないものとします。

弊社は利用者からの ID およびパスワード等の問合せに対して、本人確認等のため、弊社の定める通信方法により回答するものとします。

この場合、弊社は利用者に対して本人確認等のための資料のご提出を求めることがあります。

第24条 禁止事項

利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれがある行為をすることはできません。

- (1) 他の本サービスの利用者、第三者または弊社の知的財産権(著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、工業所有権等)及びその他の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為
- (2) 他の本サービスの利用者、第三者または弊社の財産、信用、名誉、プライバシー、肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 他の本サービスの利用者または第三者の身体、生命、自由、名誉、財産等に対して害悪を加える旨の情報等を掲載する行為
- (4) 他の本サービスの利用者、第三者または弊社に不利益を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 他の本サービスの利用者、弊社がコミュニティ運営を委託した者、第三者または弊社を誹謗中傷する行為、または不快感を抱かせる行為
- (6) 他の本サービス利用者または第三者の個人情報を売買または譲受にあたる行為、またはそれらのおそれのある行為
- (7) 公序良俗に反する行為やそのおそれのある行為、またはそれを助長する行為
- (8) 公序良俗に反する情報を他の本サービス利用者もしくは第三者に提供する行為
- (9) 自殺または自傷行為を肯定・勧誘あるいは助長する行為
- (10) 自殺、殺人の方法などを掲載する行為
- (11) 猥褻な表現を含む情報、または公衆に羞恥心を抱かせるおそれのある情報、その他公衆の射幸心を仰ぐ情報を掲載し、または他の利用者もしくは第三者に提供する行為
- (12) 不倫・援助交際・売春・買春等の勧誘行為
- (13) 未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受または掲載する行為、それらを助長する行為



- (14) 人の死体、裸体、児童ポルノ、人を殺傷する現場もしくは児童虐待に相当するおそれのある画像または動画を掲載する行為
- (15) 法令に違反する行為や犯罪的行為、もしくはそのおそれのある行為、あるいはそれを幫助・勧誘する行為
- (16) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (17) 本サービス及びその他弊社が提供するサービスの運営を妨げる行為、または弊社の信用・名誉等を毀損する行為
- (18) コンピューターウイルス等有害なプログラム、コード、ファイルを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用する、もしくは提供する行為
- (19) 他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為
- (20) 弊社の本サービスを利用して無差別または大量に不特定多数の者に対してその意思に反しEメール、コメント、トラックバック等を送信する行為、または事前に承認していない多数の送信先に対するEメール情報配信行為
- (21) IPアドレス、アカウント、ログインID、パスワード、Eメールアドレス、及びドメイン名を不正に使用、譲渡または貸与する行為
- (22) 本サービスおよびその他弊社が提供する各種サービスの信用・名誉等を傷つける行為、またはそのおそれのある行為
- (23) インターネット上で、他の本サービス利用者、第三者若しくは弊社が入力した情報を不正に改ざんする行為
- (24) 他の本サービスの利用者、第三者または弊社のサーバーその他コンピュータに不正にアクセスする行為
- (25) サーバーまたはネットワークへ著しく負荷をかける行為
- (26) プログラムのバグ等の不具合の利用または悪用をする行為
- (27) 本サービスにおいて、事実を反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為
- (28) 公職選挙法に違反する行為
- (29) 虚偽の情報で利用者登録を行う行為
- (30) 無限連鎖講(ねずみ講)、マルチ商法、またはそれらに類似するもの、それらのおそれのあるものと弊社が判断する内容を掲載する行為
- (31) バナーやリンク、他のサイトからの文章の引用または転載、キーワードの羅列などの、転載行為が主となる記事を掲載する行為
- (32) プログラムによってブログ、記事、コメント、トラックバックを自動生成、自動投稿、自動送信する行為
- (33) 本規約のいずれかの条項に違反する行為
- (34) その他、弊社が不適切と判断する行為

第 25 条 利用者の義務および責任

利用者は、本契約を理解しその履行に努めこれを厳守するものとします。

利用者の運営するウェブサイトにて、利用者の不注意によって発生した事故及び損害は、利用者が全ての責任を負い、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 26 条 利用権譲渡等の禁止

利用者は、弊社の承諾なしに本サービスの利用者として有する権利を第三者に転売、譲渡、使用、もしくはこれに類する行為、または質権の設定等その他担保に供する行為等はできないものとします。

第 27 条 再販について

利用者は、有償・無償を問わず第三者に対し、ディスクスペース、リソースの貸与もしくはこれに類する行為(以下、「再販」)をできないものとします。

第 28 条 情報の削除

次の各号に定める場合、弊社は、利用者が本サービスを通じオンライン上に掲載した情報を削除できるものとします。この場合、弊社が事前または事後に合理的と判断する手段により通知を行うものとします。

- (1) 掲載内容が本規約に定める禁止行為、または本規約のいずれかの条項に違反すると弊社が判断した場合
- (2) 利用者によって、登録された情報の容量が弊社所定の容量を超過した場合
- (3) その他弊社が法律及び社会通念に従って当該情報を削除する必要があると合理的に判断した場合

利用者が、オンライン上に掲載した情報に関する全ての責任は利用者であり、弊社は前項に関して情報を監視・削除する義務を負うものではない為、弊社が情報を削除しなかったことにより利用者或いは第三者が被った損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 8 章 [弊社の義務]

第 29 条 本サービス提供の責任

弊社は、本サービス用設備を本サービスが円滑に提供されるよう維持運営することに努めます。但し、不測の事態により本サービスが利用できないような場合があることを利用者は予め承するものとします。

第 30 条 利用者間の情報

本サービスを通じて他の本サービス利用者等との間で直接なされた情報の授受、およびそれに付随して行われる行為について弊社は一切責任を負いません。本サービス利用者同士、または利用者と第三者間のトラブルに対して弊社は一切責任を負いません。

第 31 条 個人情報等の保護及び法令遵守

弊社は、個人情報等を、原則として利用者本人以外の者に開示、提供せず、本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しません。

弊社が取得した利用者の個人情報は、別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

弊社は、刑事訴訟法第 218 条(令状による搜索)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。

弊社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、緊急避難または正当防衛に該当すると弊社が判断するときは、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会に応じることがあります。

弊社は、サーバ設備の故障その他のトラブル等に対処するため、利用者のデータを複製する場合があります。かかる場合があることを利用者は予め承するものとします。

第32条 損害賠償

弊社は、利用者に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとし、万一、弊社の故意または重過失が理由で利用者に損害が発生した場合は、利用者が弊社に支払ったサービス利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとし、

但し、弊社の故意または重過失によって、障害発生時のデータ復旧が行えない等の損害を利用者が被った場合には、バックアップがないときに限り、本サービスに対して利用者が過去1年間に支払った利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとし、

弊社が利用者の登録、掲載した情報を削除し、利用者の資格を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、弊社は事由のいかんを問わず一切の損害賠償義務を負わないものとし、

利用者が本サービスの利用によって他の本サービス利用者または第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、弊社に損害を与えることのないものとし、この場合、他の本サービス利用者または第三者が弊社に対して責任を追及したために弊社が防御費用（弁護士報酬および訴訟費用を含む。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとし、利用者がメールの大量配信を行ったことにより、本サービスの運営に影響が生じた場合、弊社は「威力業務妨害」等による刑事告発又は損害賠償の請求を行うことができるものとし、利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとし、

第33条 免責事項

弊社は、本サービスの内容、および、利用者が本サービスを通じて得る情報、情報の利用により得た成果等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、合法性等いかなる保証も行いません。本サービスの提供の遅滞、変更、中止若しくは廃止、または本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失若しくは消失等その他本サービスの利用に関連して利用者に損害が発生した場合は、弊社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。弊社の故意または重過失による損害賠償額については、利用者が弊社に支払ったサービス利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとし、

弊社は、本サービスの利用に供する装置、ソフトウェアまたは通信網の瑕疵、障害、動作不良、または不具合により、利用者に損害が生じたときであってもその一切の責任を負わないものとし、

弊社は、本サービスにおいて、全利用者及び第三者間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、肖像権侵害、詐欺、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関して、一切の責任を負わないものとし、

この場合、他の本サービス利用者または第三者が弊社に対して責任を追及したために弊社が防御費用（弁護士報酬および訴訟費用を含む。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとし、

第10章 [雑則]

第34条 著作権等の知的財産権

弊社が提供する本サービス上で、弊社が提示した情報等に関する著作権等の知的財産権は、別段の定めのない限りすべて弊社に帰属し、弊社の許可がない限り本契約により作成、運営されるウェブサイト以外で利用することはできないものとし、

利用者が除名および利用資格の停止、取り消しとなった場合であっても、それ以前に提供した情報の権利は前項によるものとし、

利用者は、第三者が著作権、商標権、意匠権等の知的所有権を有する著作物、標章、サービスマーク、デザイン、表示等を弊社が提供する本サービス上のウェブサイトに掲載する場合は、利用者が当該知的所有権保持者より許諾を得る必要があり、弊社はこれについて一切関与しないものとし、

前項に違反して問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何等の損害を与えないものとし、

第三者が弊社に対して責任を追及したために弊社が防御費用（弁護士報酬および訴訟費用を含む。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとし、

利用者が作成したウェブサイト等に関する著作権を第三者に譲渡する場合、利用者は、当該第三者をして本条に定める内容を承諾させるものとし、

第35条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとし、

第36条 協議および管轄裁判所

本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、弊社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとし、

弊社と利用者との間におけるすべての紛争については、弊社本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第1審の専属管轄裁判所とすることを予め合意します。

附則

本規約は2020年1月1日より発効。